



CONTRATO DE
PRESTACIÓN DEL
SERVICIO DE
TELEVISIÓN DE PAGA
POSTPAGO



1) ¿Qué estás contratando?

MOVISTAR (Telefónica del Perú S.A.A.) con domicilio en Jr. Domingo Martínez Luján 1130 Surquillo, Lima y RUC 20100017491 se compromete a prestarte el servicio de televisión de paga postpago (el servicio)

2) Datos del abonado

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

3) Servicio contratado

Código de cliente:

Nombre Plan tarifario: **Paquete Estándar Digital**

Tecnología: CATV

Nombre de la Promoción:

Nuevo Servicio Migración

4) ¿Qué debes saber de tu plan?

Renta fija **S/134.90** mensual

El pago se realiza por MES ADELANTADO MES VENCIDO

Costo de reconexión por falta de pago: S/10.00

Último día de pago: ____ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia? NO SÍ

Tarifa de instalación

Al contado
 Financiado en 6 cuotas

6) Instalación del servicio

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la contratación, previa

Detalle de la instalación:

- 2 decodificadores HD (Valor Comercial S/81.70 c/u - no incluye IGV). Cada decodificador incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI (solo para el deco HD). Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.

Instalación de TV (S/ 309.60). Incluye:

- Conexión a la red
- Instalación interior
- 2 puntos de acceso
- Instalación de decodificadores

Todos los precios incluyen IGV

5) ¿Qué incluye tu plan?

Número de Señales de TV:

104 de video y 15HD.

TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.

Promociones

coordinación contigo.

- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Movistar, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. Movistar te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7) Recibo y pago del servicio

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago:

<https://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/lugares-y-medios-de-pago>

- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, Movistar podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) Derechos y obligaciones

- En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página (www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Movistar y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Movistar podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Movistar podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de Movistar, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale Movistar sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Movistar. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Movistar.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Movistar instalada en tu domicilio.

9) Modificación del contrato

- **La empresa solo podrá modificar este contrato por:**
 - a) Aumento o reducción de las tarifas y/o atributos del servicio como minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros y
 - b) Aumento de beneficios.
- En caso aceptes un contrato adicional para la adquisición o financiamiento de un equipo terminal, la empresa no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos hasta que finalice el plazo de dicho contrato.
- Previamente al aumento de tarifas y/o reducción de atributos, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio y otros). Si no estás de acuerdo, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) Baja de tu servicio

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Movistar y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 01 día hábil. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) Comunícate con Movistar

Canal Telefónico	Desde una línea Movistar: 104 Otro operador: 0-800-11-800
Página Web	www.movistar.com.pe
Centros de Atención	www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion
Whatsapp	+51 999 955 555

12) Uso de tus Datos Personales

Movistar realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

13) Aceptación del contrato

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

Movistar
Fecha:
Hora

Abonado

Anexo: Contenido Adicional

1. Instalación: Si no se cuenta con facilidades técnicas para instalar el Servicio en la tecnología informada al cliente, se instalará en la tecnología habilitada en su zona, siempre que no se modifiquen las condiciones del Servicio. Se le informará previamente.

2. Respecto a los equipos de Movistar: Una vez terminado el contrato, debes devolver los equipos entregados para la prestación del Servicio en máximo de 30 días. Caso contrario, Movistar podrá cobrarle el valor comercial de los mismos.

3. Terminación: Si el contrato fuera resuelto por ti antes del inicio de la prestación del Servicio y hubieras realizado pagos por adelantado, Movistar podrá descontarte los gastos administrativos incurridos antes de la devolución.

4. Cesión: Movistar podrá ceder en forma total o parcial los derechos u obligaciones del Contrato y demás documentos contractuales suscritos por ti, lo cual será comunicado utilizando un mecanismo idóneo.

5. Responsabilidad: Movistar no asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, como: (i) usos y contenidos de la información a la que accedas a través del Servicio; (ii) información que guardes a través del Servicio, siendo tú responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de equipos adquiridos a terceros o imputables al programador.

Anexo: Contenido Adicional

Nombre Plan tarifario:

Paquete Estándar Digital

Detalle Canales contratados

Señales de Vídeo

ADULT SWIM	DISNEY JUNIOR	IPE	RAI ITALIA	VOA	---
AMC	ENLACE TBN	INVESTIGATION DISCOVERY	RPP TV	WARNER CHANNEL	---
AMÉRICA TELEVISIÓN	ESPN	JN19 TELEJUAN	SOL TV	WILLAX TV	---
ANIMAL PLANET	ESPN 2	JUSTICIA TV	SPACE	WOBI	---
ANTENA 3	ESPN 3	K-DRAMA	STAR CHANNEL	---	---
ATV	ESPN 5	LA TELE	STAR TVE	---	---
ATV+	ESPN 6	LAS ESTRELLAS	TCM	---	---
CANAL J	ESPN 7	LATINA	TELEFÉ	---	---
CANAL JOCKEY CLUB / JNE	EUROCHANNEL	LOLLY KIDS	TL NOVELAS	---	---
CANAL N	EUROPA EUROPA	LOVE NATURE	TNT	---	---
CARTOON NETWORK	EWTN	MAS CHIC	TNT NOVELAS	---	---
CARTOONITO	EXITOSA TV	MOVISTAR DEPORTES	TNT SERIES	---	---
CCTV	FILM & ARTS	MOVISTAR PLUS	TOONCAST	---	---
CINECANAL	FOOD NETWORK	MTV	TRAVEL & LIVING	---	---
CINEMAX	FRANCE24	NATIONAL GEOGRAPHIC	TV GLOBO	---	---
CLOVER	FX	NATIVA	TV PERU	---	---
CNN ESPAÑOL	GLITZ	NHK	TV PERU 7.3	---	---
CNN INTERNACIONAL	GLOBAL	NICKELODEON	TV5	---	---
COMEDY CENTRAL	GOL PERU	NUUESTRA TELE	TVE	---	---
CONGRESO	GOL TV	NUEVO TIEMPO	TVN CHILE	---	---
DEUTSCHE WELLE	GOURMET	PANAMERICANA TELEVISION	UCL	---	---
DISCOVERY CHANNEL	HGTV	PARAMOUNT	USMP TV	---	---
DISCOVERY KIDS	HOME & HEALTH	PASIONES	VE PLUS TV	---	---
DISCOVERY TURBO	HTV	PAXTV	VIA X SPORTS	---	---
DISNEY CHANNEL	I-SAT	PXSPORTS	VIVA TV	---	---

Señales HD

AMÉRICA TV HD	MOVISTAR PLUS HD	---	---	---	---
ATV HD	PANAMERICANA HD	---	---	---	---
ATV+ HD	RPP TV HD	---	---	---	---
CANAL J HD	TV PERU HD	---	---	---	---
CANAL N HD	WILLAX TV HD	---	---	---	---
GLOBAL HD	---	---	---	---	---
GOLPERU HD	---	---	---	---	---
IPE HD	---	---	---	---	---
LATINA HD	---	---	---	---	---
MOVISTAR DEPORTES HD	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te informamos que tus datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los tratarán bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad disponible en www.movistar.com.pe/privacidad, y en cumplimiento de la Ley N° 29733 y demás disposiciones complementarias. Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571) mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico protecciondedatos@movistar.com.pe adjuntando tu DNI.

• AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, deportivo, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, redes sociales, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

Sí acepto

No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas.

FIRMA DEL CLIENTE

